Yenni Melisa Sena Cordoba

EXAMEN TEORICO- CONTACT CENTER

1. **¿Explique la diferencia entre Fecha de emisión y Fecha de Vencimiento?**
2. **Diga la diferencia entre cuentas por cobrar y cuentas por pagar**
3. **Juana Pérez tiene una fecha la cual tiene las siguientes condiciones: El día de enero del 2023 Compra mercancías a crédito 2.000.000, Debe pagar el día 15 de Enero la factura, el día 18 de Enero se verifica en el sistema y la señora Juana no ha pagado... ¿Podemos decir que JUANA Esta en mora y debe pagar intereses?- Justifique su respuesta**
4. **Defina que es Cobranza...**
5. **Explique al menos 2 Claves del éxito de la gestión de cobro...**
6. **Diga los tipos de cobranza y explique al menos Uno de ellos...**
7. **¿El deudor puede ser una empresa jurídica?- Justifique su respuesta**
8. **Explique en que consiste la morosidad intencional y de un ejemplo.**
9. **Explique en que consiste la morosidad Fortuita y transitoria y de un ejemplo.**
10. **Explique en que consiste la morosidad intencional y Profesional de un ejemplo.**
11. **Cuáles son los aspectos y cualidades que debe tener un ejecutivo de cobranza. Diga al menos 2 funciones de un ejecutivo de cobranza.**
12. **¿Cuándo una persona entra en Mora?**

Desarrollo

1. la diferencia que hay es que la fecha de emisión es en la que se adquiere un producto o servicio y la fecha de vencimiento es en la que se pacta el pago.

2. la cuenta por cobrar son cuando se ~~tiene~~ una mora — no necesaria

   la cuenta por pagar es cuando se adquiere un credito o se presta una plata

3. Juana si esta en mora y si debe de pagar los 4 dias de mora que paso al no haber echo efectivo su pago el dia 15.

4. La cobranza es cuando un se presenta una mora en una cuenta Por pagar se procede a utilizar los tipos de cobranza — no necesaria

COMPETENCIA -RECUPERACIÓN DE CARTERA
RESULTADO DE APRENDIZAJE: APLICAR TÉCNICAS DE RECUPERACIÓN DE CARTERA SEGÚN POLÍTICAS ESTABLECIDAS POR LA ORGANIZACIÓN Y NORMATIVA

Powered by CamScanner

5. 1. evaluación permanente:

2. flujo empresarial: cuando la empre tiene un buen flujo de su produ

6. Cobranza administrativa: esta seda de los 10 a los 90 días de mora
Cobranza extrajudicial:
Cobranza judicial:

7. Si ya que las empresas juridicas pueden adquirir un servicio o produ

8. la morosidad intencional es cuando el cliente sabe que tiene una deuda Pero no la quiere pagar. por ejemplo: Diego adquirio un celular en la empresa de claro pasaron los 90 dias de su deuda el es consiente de esta pero aun asi se niega a pagar.

9. La morosidad Fortitua y transitoria es cuando el deudor tiene su mora Pero la accede a pagarla
la morosidad Fortitua es cuando es una mora forzaida
eg.

10. la morosidad intencional y profesional es cuando la mora la tiene un profesional y es consiente de esta pero no se pone al dia

11. Cualidades: Amable, respetuoso, paciente, empatico, responsable
Funciones: recuperar cartera

12. Una persona entra en mora cuando su deuda pasa los 90 dias y este no se hai puesto al dia

Powered by CamScanner